



Жаворонкова Н.Л.
 «12» сентября 2019 года

Учебный план Образовательной программы дополнительного профессионального образования «Эффективные коммуникации и работа в команде»

Вид обучения: повышение квалификации.

Категория слушателей: сотрудники из состава управленческого кадрового резерва на базе высшего образования.

Последовательность: согласно Календарному учебному графику на 2019-2020 год по Программе «Эффективные коммуникации и работа в команде», по мере формирования групп.

Распределение по периодам обучения: согласно Календарному учебному графику на 2019-2020 год по Программе «Эффективные коммуникации и работа в команде», по мере формирования групп.

Форма обучения: очная, с отрывом от работы.

№	Наименование разделов программы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1	Общие понятия процесса общения и его особенностей	2	1	1
2	Характеристики и инструменты эффективных коммуникаций	3	1	2
3	Деловые коммуникации и команда	3	1	2
4	Управление командой посредством нисходящих и восходящих коммуникаций	3	1	2
5	Управление конфликтами в команде	3	1	2
6	Внешние коммуникации и публичные выступления	2	1	1
Промежуточная аттестация			Выполнение групповых и индивидуальных заданий	
Итоговая аттестация			Зачет	

Результаты обучения:

- Знания о ключевых принципах эффективного общения, компонентах процесса взаимодействия, техниках решения трудностей в коммуникативном процессе;
- Навыки построения эффективной коммуникации, сохранения психологической позиции «на равных», управления смыслами коммуникации;
- Навыки выполнения различных ролей в групповом коммуникативном процессе, преодоления сложности в коммуникации посредством набора коммуникативных техник;
- Осознание влияния собственных действий на результаты коммуникации;
- Навыки построения эффективной командной работы.